



Secretaria de  
Infraestrutura e Meio Ambiente

# Relatório de atividades

## Serviço de Informações ao Cidadão – SIC

# CETESB

## Apresentação

O Serviço de Informações ao Cidadão – SIC – CETESB foi criado em 2012, em cumprimento ao Decreto Estadual nº 58.052, de 16 de maio de 2012, que regulamenta no Estado de São Paulo as determinações previstas na Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

Consulte o art. 10, do Decreto Estadual nº 58.052, de 16 de maio de 2012, para entender o que pode ser objeto de pedido de acesso à informação.

As demandas que não se enquadrem nas hipóteses legais acima devem ser direcionadas à Ouvidoria da CETESB: <https://cetesb.sp.gov.br/ouvidoria-2/>.

## Fluxo de atendimento

Os pedidos de acesso à informação recebidos pelo Sistema Integrado de Informações ao Cidadão – SIC - SP são respondidos de imediato, caso as informações estejam disponíveis, nos termos do art. 15, do Decreto Estadual nº 58.052/12.

Na impossibilidade de conceder acesso imediato, serão encaminhadas às áreas responsáveis e respondidas aos interessados, dentro do prazo legal de 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10, de acordo com o art. 15, §§ 1º e 2º, do mesmo decreto.

O sistema gera número de protocolo para acompanhamento pelo cidadão.

## Formas de contato

Formulário eletrônico:  
(<http://www.sic.sp.gov.br/Cadastro.aspx>),  
telefone, correspondência ou pessoalmente.

Endereço: Avenida Professor Frederico Hermann Jr., 345  
Prédio 1 – Térreo, CEP 05.459-900  
Alto de Pinheiros – São Paulo – SP  
Telefone: + 55 11 3133-3000 (PABX)

Horário de atendimento: 8h às 12h – 13h às 17h  
De 2ª a 6ª feira, exceto feriados.

Responsável pelo SIC - CETESB  
Daniele Cristine Rua Moreira

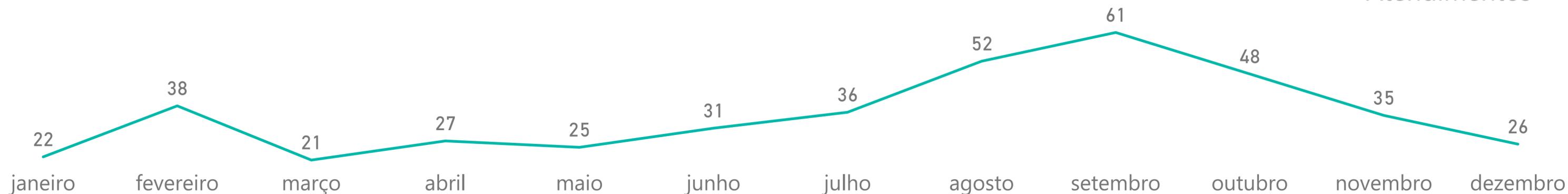
# 422

## Atendimentos

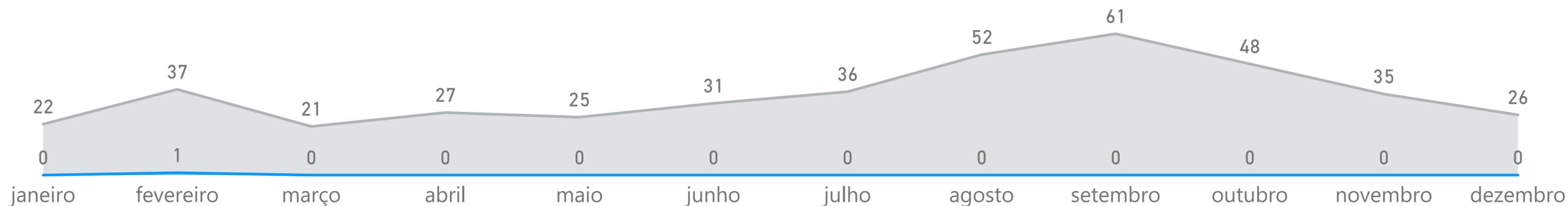
Dados coletados em 06/01/2021



### Pedidos por Mês



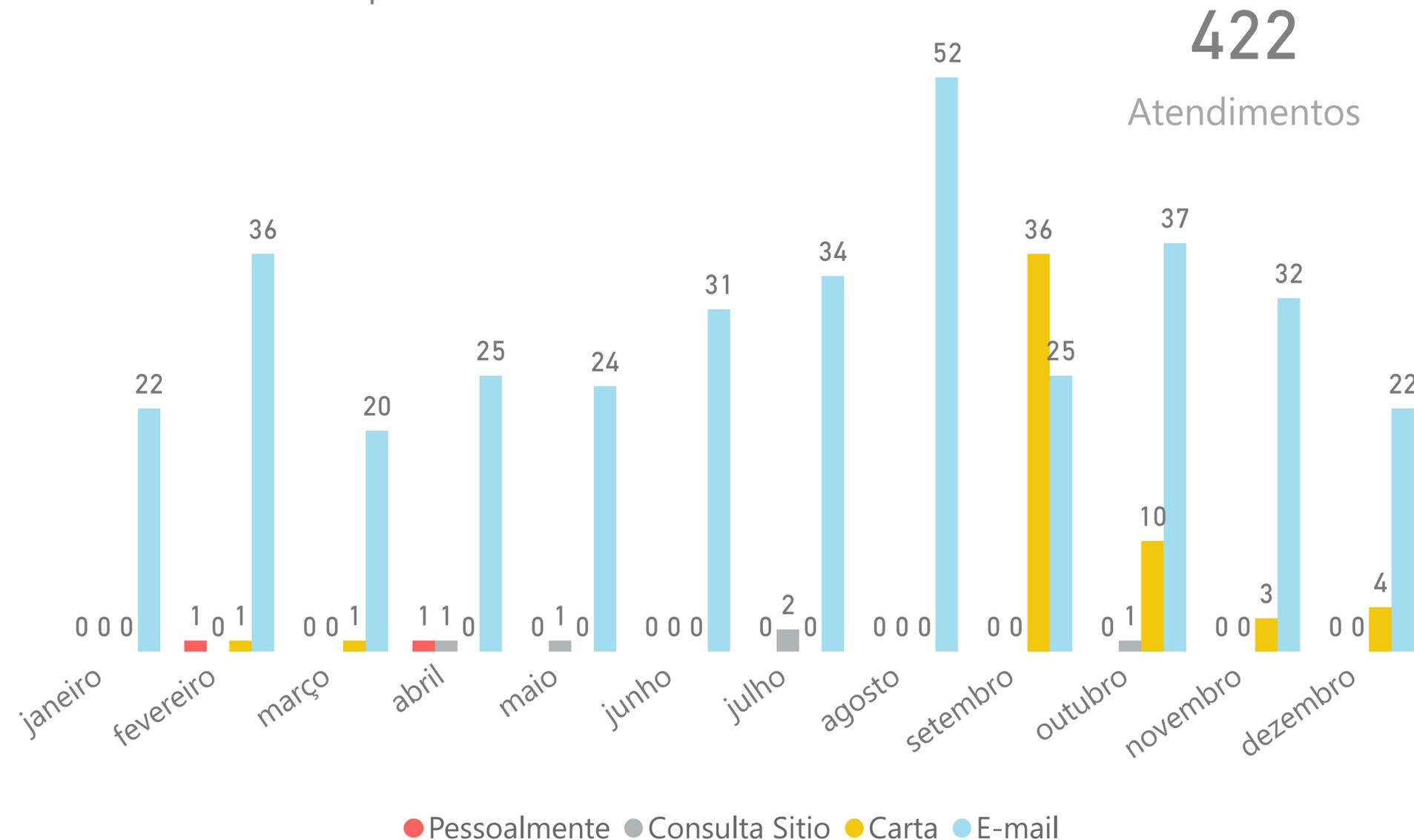
### Forma de pedido



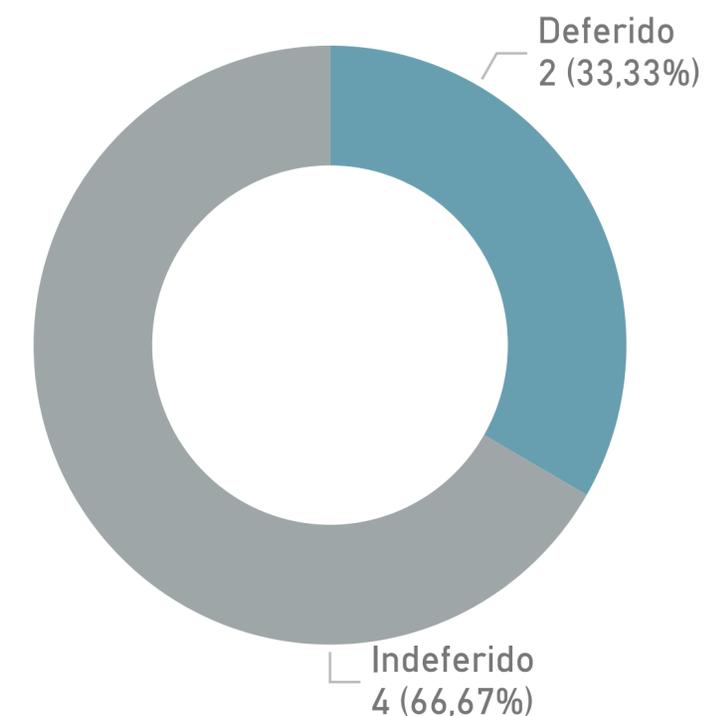
● E-mail ● Formulário Eletrônico



Meio de envio de Resposta



Recursos de 1ª Instância





## RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES DO SIC – CETESB, POR MÊS

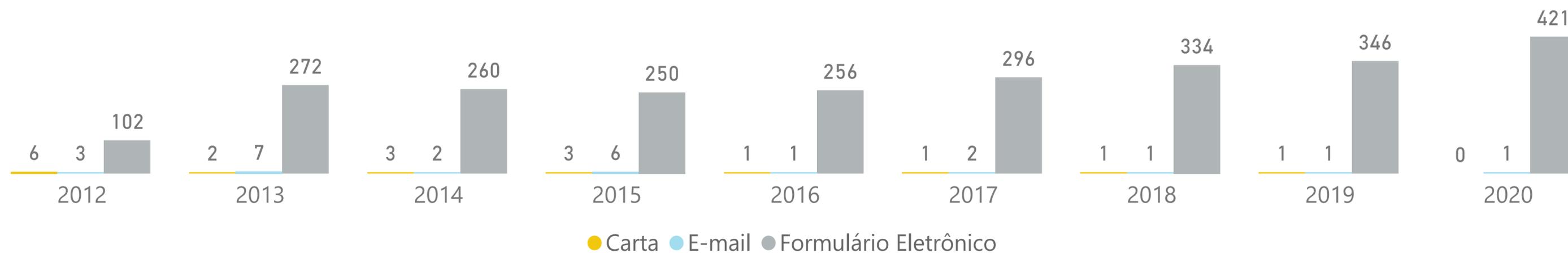
Mês	Pedidos	Dentro do Prazo	Prorrogados	Pedido - E-mail	Pedido - Formulário Eletrônico	Resposta - E-mail	Resposta - Consulta Sitio	Resposta - Carta
janeiro	22	20	0	0	22	22	0	0
fevereiro	38	34	1	1	37	36	0	1
março	21	20	1	0	21	20	0	1
abril	27	23	1	0	27	25	1	0
maio	25	22	3	0	25	24	1	0
junho	31	30	3	0	31	31	0	0
julho	36	34	1	0	36	34	2	0
agosto	52	48	3	0	52	52	0	0
setembro	61	46	5	0	61	25	0	36
outubro	48	46	7	0	48	37	1	10
novembro	35	34	0	0	35	32	0	3
dezembro	26	25	2	0	26	22	0	4
<b>Total</b>	<b>422</b>	<b>382</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>421</b>	<b>360</b>	<b>5</b>	<b>55</b>



### Pedidos por Ano

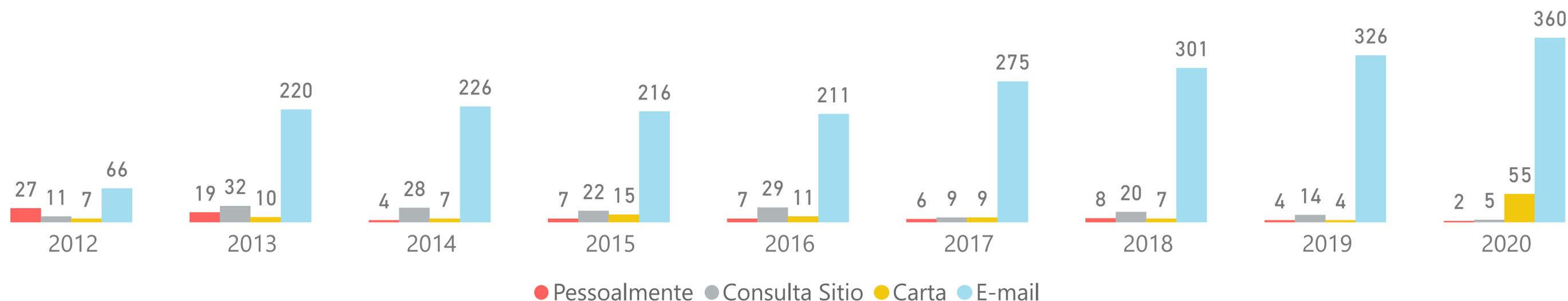


### Forma de pedido

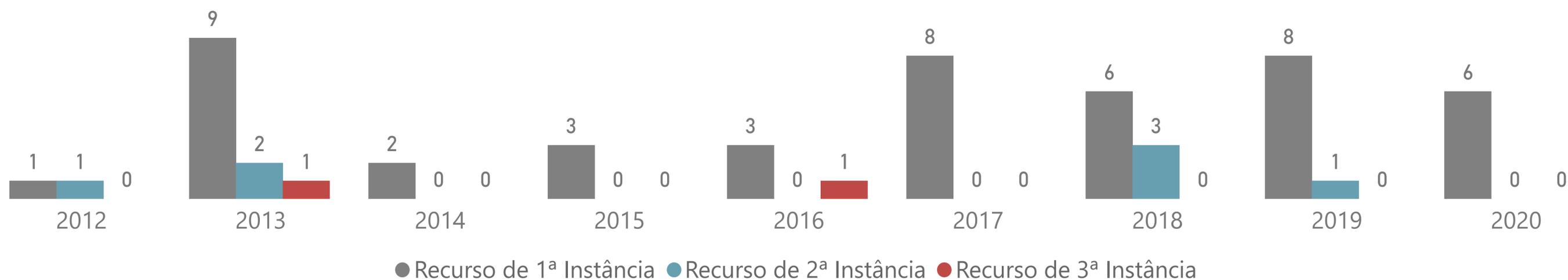




### Meio de envio de Resposta



### Recursos





## RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES DO SIC – CETESB, POR ANO

Ano	Pedidos	Dentro do Prazo	Prorrogados	Pedido E-mail	Pedido Formulário Eletrônico	Resposta E-mail	Resposta Consulta Sitio	Recurso de 1ª Instância Deferido	Recurso de 1ª Instância Indeferido	Recurso de 2ª Instância Deferido	Recurso de 2ª Instância Indeferido	Recurso de 3ª Instância Deferido	Recurso de 3ª Instância Indeferido
2012	111	108	0	3	102	66	11	0	0	0	0	0	0
2013	281	276	3	7	272	220	32	5	4	0	2	1	0
2014	265	265	6	2	260	226	28	1	1	0	0	0	0
2015	260	259	23	6	250	216	22	2	1	0	0	0	0
2016	258	258	15	1	256	211	29	0	3	0	0	0	1
2017	299	259	16	2	296	275	9	2	6	0	0	0	0
2018	336	316	19	1	334	301	20	2	4	2	1	0	0
2019	348	312	9	1	346	326	14	2	6	1	0	0	0
2020	422	383	27	1	421	360	5	2	4	0	0	0	0