

# Plano de Negócios – 2017

## RESULTADOS ALCANÇADOS

### Onde pretendemos chegar

Metas	Previsto	Resultado Final – dezembro de 2017
Dados qualidade do ar	2.225.040 dados por ano	2.256.021 dados coletados no ano
Águas subterrâneas e solos	604 amostras	623 amostras coletadas no ano
Praias do litoral	165 pontos monitorados 8.745 amostras	167 pontos monitorados 8.850 amostras
Águas superficiais	449 pontos 2.694 amostras	461 pontos 2.851 amostras
Análises ambientais	400.538 análises ano	436.151 análises
Homologação de veículos e motores novos	1.700 pareceres	1.170 solicitações de pareceres protocolados 1.140 solicitações finalizadas
Capacitação profissional	3.400 capacitações internas e externas no ano	3.602 capacitações realizadas para público interno e externo
Licenças	Atender 100% dos pedidos de licenças de baixo, médio e alto impacto ambiental	Foram atendidos 105,5% pedidos de licenças de baixo e médio impacto ambiental e 100% pedidos de alto impacto ambiental. Foram atendidos em média 102,8% dos pedidos de licenças de baixo, médio e alto impacto ambiental, considerando os pedidos de licenças do ano e de anos anteriores e o total de licenças emitidas no ano.

## RESULTADOS ALCANÇADOS

### Como chegaremos lá

#### ➤ Revisar os preços das licenças

##### • Ações realizadas

- ✓ O Governo do Estado de São Paulo publicou o Decreto Estadual Nº 62.973, de 28 de novembro de 2017 que “Dá nova redação a dispositivos do Regulamento da Lei nº 997, de 31 de maio de 1976, aprovado pelo Decreto n.º 8.468, de 8 de setembro de 1976, que dispõe sobre a prevenção e o controle da poluição do meio ambiente, e a dispositivos do Decreto nº 47.400, de 4 de dezembro de 2002, que regulamenta disposições da Lei nº 9.509, de 20 de março de 1997, referentes ao licenciamento ambiental.
- ✓ A Diretoria de Controle e Licenciamento Ambiental realizou no ano de 2017 o chamamento para a renovação das licenças ambientais. Os esforços empreendidos na cobrança das renovações de licenças ambientais (vencidas e vincendas) resultaram em R\$ 57,3 milhões.

#### ➤ Atuar no recebimento do passivo de multas.

##### • Ações realizadas

- ✓ A CETESB apresentou seu projeto de lei, no entanto, o Governo do Estado de São Paulo publicou o Decreto Estadual Nº 62.708, de 19 de julho de 2017, que “Regulamenta o Programa de Parcelamento de Débitos – PPD, a que se refere a Lei nº 16.498, de 18 de julho de 2017”. A ação de cobrança resultou em R\$ 8,5 milhões, superando a meta prevista de R\$ 5,1 milhões. A meta foi superada em 66,7%.

#### Institucionais:

#### ➤ Atuar no desenvolvimento de procedimentos para a melhoria na interação das áreas no atendimento.

##### • Ações realizadas

- ✓ Unificação da documentação dos laboratórios de Cubatão e Campinas (documentos da Qualidade), por meio do sistema *NetDocs*.
  - O Laboratório de Cubatão – EDC migrou 141 documentos, e
  - O Laboratório de Campinas – EDA migrou 142 documentos.

Os documentos encontram-se disponibilizados para os empregados na rede interna CETESBNET.

➤ **Desenvolver metodologia para a aplicação da capacitação simultânea.**

• **Ações realizadas**

- ✓ A CETESB recebeu uma plataforma especializada em educação corporativa com foco no ensino à distância rodada no Sistema *Moodle*. Foi definido o *layout* para modelar os cursos. Foi dado início na modelagem de dois cursos relativos à higiene e segurança do trabalho previstos para 2018.

➤ **Aplicar novas ferramentas para o desenvolvimento do Marketing Institucional.**

• **Ações realizadas**

- ✓ Remodelação do site, tornando-o mais acessível.
- ✓ FACEBOOK.
- ✓ Disponibilização de informações das Ações da Companhia:
  - “ACOMPANHE NOSSA GESTÃO”- Na Página da CETESB na Internet e na CETESBNET.

➤ **Ampliar e buscar novas formas de recebimento das vendas de produtos.**

• **Ações realizadas**

- ✓ No período de junho (data de início) a dezembro, foram celebrados 35 parcelamentos de recebimento das vendas de produtos, representando cerca de R\$ 77 mil.

➤ **Ampliar o banco de dados com maior número de informações ambientais que possam atender a população, as diversas instituições e os órgãos públicos.**

• **Ações realizadas**

- ✓ CETESB lança novo mapa da qualidade do ar georreferenciado – está disponível no sitio da CETESB a nova versão do mapa da qualidade do ar do Estado de São Paulo. Esta nova versão, georreferenciada, ampliará as informações divulgadas e será uma importante ferramenta para informação à população das condições observadas. Junto com a classificação de qualidade do ar para cada estação, atualizada de hora em hora, continuam sendo informados os potenciais efeitos à saúde e orientações para proteção da população. Endereço eletrônico: <https://servicos.cetesb.sp.gov.br/qa/>

- ✓ Aplicativo para Georreferenciamento de Emergências – o aplicativo para consulta e gestão de emergências químicas no Estado de São Paulo, está disponível na página da CETESB, também para o público externo, demonstra informações importantes para o atendimento emergencial, tais como, cursos d'água e captações importantes próximas ao acidente, relevo, clima e vegetação do local, dentre outras. O usuário pode ainda consultar todo o histórico de emergências atendidas pela Companhia desde 1978, realizando pesquisas e mapas por atividade, por município, por rodovia, etc.  
Endereço eletrônico: <https://ambientesp.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=91e6fc5f77b24af5adc790437acf99bc>
- ✓ Implantação de duas novas estações de monitoramento automático da qualidade do ar, ampliando as informações disponibilizadas pela CETESB.

➤ **Atuar em consonância com as diretrizes da Secretaria do Meio Ambiente - SMA no Programa Papel Zero.**

- **Ações realizadas**

- ✓ O tema Licenciamento foi inserido no Programa Papel Zero com realização de treinamento *in company*, infraestrutura e integração com o portal. Implantado inicialmente nas Agências de Embu, Guarulhos, Osasco e Pinheiros e em seguida nas 42 agências ambientais restantes.

**Investimentos:**

➤ **Adquirir sistemas e equipamentos com novas tecnologias para melhoria no atendimento.**

- **Ações realizadas**

- ✓ A Secretaria do Meio Ambiente adquiriu e repassou à CETESB 330 máquinas com foco no Programa Papel Zero.
- ✓ O sistema VRA – Via Rápida Ambiental foi concluído no final de dezembro de 2017.
- ✓ Site e aplicativo de produtos químicos.
- ✓ Sistema SIGOR - Sistema Estadual de Gerenciamento *Online* de Resíduos Sólidos.