

## ORIENTAÇÃO AO CLIENTE

*(ENTREGAR AO PROPRIETÁRIO/CONDUTOR DO VEÍCULO NO ATO DE SUA ENTRADA NA OFICINA)*

1. Verifique sempre se a empresa escolhida está cadastrada no **Programa para a Melhoria da Manutenção de Veículos Diesel – PMMVD** examinando a data de validade do **Certificado de Participação no Programa** afixado em local visível na oficina.
2. Exija que **TODOS** os campos do **Relatório de Medição de Opacidade – RMO** sejam preenchidos com os dados referentes à empresa, ao veículo, bem como os dados técnicos relativos às medições e serviços realizados, caso esses tenham sido feitos pela oficina que emitiu o **RMO**. Exija que o **RMO** identifique o responsável pela sua emissão.
3. Mesmo que você já tenha posse de um **RMO** recente, se for autuado por excesso de emissão de fumaça pela **CETESB**, para ter direito a eventuais incentivos concedidos pela **CETESB** aos veículos desconformes que realizam a reparação, você deve retornar à oficina e obter um novo **RMO** corretamente preenchido. De posse de um **RMO** emitido após a autuação, você terá direito a esse incentivo, desde que a autuação seja a primeira nos últimos doze meses contados a partir da data da autuação. Caso você seja autuado pela segunda vez nesse período, não fará jus a esse benefício.
4. Verifique se o **ROTEIRO DE DIAGNÓSTICO PARA VEÍCULOS A DIESEL – CAMPANHA PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DO AR** foi seguido durante a realização dos serviços de manutenção e reparação de seu veículo.
5. Seu veículo está sempre sujeito à ocorrência súbita de falhas que causam excesso de fumaça e de consumo de diesel. Para minimizar o risco de multas ambientais e evitar desperdício de dinheiro, verifique com frequência mínima de seis meses a emissão de opacidade, que é um excelente indicador de possíveis problemas mecânicos.